### **Дополнительный материал: образец опроса для клиентов**

**Анкета обратной связи**

ФИО \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Пожалуйста, поставьте галочку (V)

|  | Отлично | Хорошо | Плохо |
| --- | --- | --- | --- |
| Экспертность сотрудников |  |  |  |
| Качество сервиса |  |  |  |
| Коммуникация |  |  |  |

Что мы можем сделать для вас лучше?

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Готовы ли вы нас порекомендовать? Поставьте цифру от 1 до 10, где 1 — точно нет, 10 — точно да: \_\_\_\_