

ОФЕРТА

Предложение по заключению договора на оказание услуг по программе «SberQGame» для физических лиц (Редакция №1)

12.07.2022 г.

Настоящая оферта (далее - Договор) является предложением АО «Деловая среда» (далее - Исполнитель), для физических лиц (далее - Заказчик) желающих заключить Договор оказания услуг по программе «SberQGame» (далее – Программа), путём принятия (совершения акцепта Оферты).

Настоящий Договор представляет собой соглашение между Заказчиком и Исполнителем и устанавливает условия и правила оказания услуг по Договору.

Заказчик считается ознакомленным и принявшим условия Договора в полном объеме, без всяких оговорок и исключений. В случае, если Исполнителем были внесены какие-либо изменения в Договор, с которыми Заказчик не согласен, Заказчик обязан отказаться от услуг Исполнителя уведомив его об этом письмом, направленным на адрес электронной почты Исполнителя, указанный в разделе «Реквизиты».

Заключая настоящий Договор, Заказчик соглашается с тем, что неотъемлемой частью настоящего Договора является Политика конфиденциальности, <https://cdn.dasreda.ru/storage-data/5833474d-fef7-4c3d-a508-409ca48e9f23/politika.pdf>

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Все термины и определения, используемые в настоящем Договоре и начинающиеся с заглавных букв, имеют значения, которые определены в тексте настоящего Договора, включая преамбулу к нему.

Программный продукт – программа для ЭВМ «SberQ Game». Мультимедийный курс в формате интерактивного онлайн квеста, представленный в электронном виде в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на Сайте.

Сайт – информационный ресурс (сайт), размещенный в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу: <https://partner.sberuniversity.online>, посредством которого оказываются услуги Заказчику.

Учетная запись – аутентификационные данные Заказчика (уникальный логин и секретный пароль), сочетание которых позволяет осуществлять доступ к Сайту, Программному продукту и результатам прохождения Заказчиком Программного продукта.

Заказчик – физическое лицо, в отношении которого осуществляется оценка посредством Программного продукта.

Услуги – консультационные услуги по оценке Заказчика, которые оказываются на Сайте посредством Программного продукта, с предоставлением обратной связи.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Предметом настоящего Договора является оказание Исполнителем Заказчику возмездных услуг по программе «SberQGame» (далее - «Услуга») в объеме и на условиях, изложенных в настоящем Договоре.

2.2. Акцептом Заказчика является оплата услуг Исполнителя на Сайте <https://sberq-reg.dasreda.ru/game> в полном объеме по цене Услуги, указанной в Приложении №1 настоящего Договора. Заказчик считается исполнившим свои обязательства по оплате с момента поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя. В случае оплаты Услуг на адрес электронной почты Заказчика, оплатившего Услугу, направляется электронный кассовый чек, являющийся подтверждением оплаты Услуг.

2.3. Акцептуя настоящую Оферту, Заказчик дает Исполнителю свое Согласие на обработку его персональных данных таких как: адрес электронной почты;

Согласие на обработку персональных данных, предусмотренное настоящим Договором, предоставляется Заказчиком на осуществление любых действий в отношении персональных данных, которые необходимы или желаемы для достижения целей обработки, включая (без ограничения) сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, блокирование, а также осуществление любых иных действий (в том числе третьими лицами) с персональными данными Заказчика, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

2.4. Услуга считается оказанной Исполнителем в момент предоставления Заказчику уникального логина и секретного пароля. Уникальный логин и секретный пароль от Учетной записи Заказчика предоставляется на адрес электронной почты Заказчика, указанный им при оплате. Срок направления Исполнителем Заказчику уникального логина и секретного пароля от Учетной записи составляет 2 (два) рабочих дня со дня поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя. Срок действия уникального логина и секретного пароля составляет 30 (тридцать) календарных дней со дня его предоставления Заказчику. Отчет загружается автоматически на персональный компьютер Заказчика с которого проводится оценка после прохождения заказчиком мультимедийного курса «SberQGame». Стороны договорились, что Акты об оказании услуг по настоящему Договору направляются по запросу Заказчика.

2.5. В случае, если в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня оказания Исполнителем Услуги, Заказчик не направит в адрес Исполнителя мотивированную претензию, Услуга считается принятой Заказчиком без замечаний.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Исполнитель обязан:

3.1.1. Оказать Услуги в соответствии с требованиями Договора, законодательства Российской Федерации.

3.1.2. В порядке, установленном Договором, информировать Заказчика об обстоятельствах, которые создают невозможность оказания Услуг, и приостановить оказание Услуг до получения письменных указаний от Заказчика.

3.1.3. Не переуступать права и обязанности по Договору без письменного согласия Заказчика.

3.1.4. Уведомить Заказчика о необходимости предоставления дополнительных или уточняющих сведений/документов в целях исполнения обязательств по Договору.

3.1.5. Соблюдать условия конфиденциальности, установленные Договором.

3.2. Исполнитель вправе:

3.2.1. Привлекать к оказанию Услуг по Договору третьих лиц. Настоящим Заказчик выражает свое согласие на привлечение Исполнителем к оказанию Услуг по Договору третьих лиц по своему усмотрению.

3.2.2. Получать от Заказчика необходимые сведения и документы, снимать копии с предоставленных Заказчиком документов в целях исполнения обязательств по Договору.

3.2.3. Приостановить оказание Услуг по Договору до предоставления Заказчиком всей требуемой документации/сведений (в том числе дополнительные/уточняющие сведения/документы по запросу Исполнителя), необходимых для выполнения Исполнителем обязательств по Договору, в соответствии с требованиями, установленными Договором.

3.2.4. Требовать от Заказчика оплаты Услуг по Договору в срок, установленный настоящим Договором.

3.3. Заказчик обязан:

3.3.2. Принять и оплатить Услуги в установленный срок в соответствии с условиями Договора.

3.3.3. Не позднее 5 (пяти) рабочих дней с даты получения запроса от Исполнителя с указанием дополнительных документов, необходимых для оказания Услуг, предоставить Исполнителю соответствующие документы в запрошенном Исполнителем виде и способом получения. Своевременно, но не позднее 5 (пяти) рабочих дней со дня изменения обстоятельств и сведений, сообщенных Заказчиком Исполнителю, в том числе в составе необходимой информации и документов для оказания Услуг, предоставлять Исполнителю актуальные информацию и материалы.

3.3.4. В указанных в п.п. 3.1.4., 3.2.3., 3.3.3. Договора случаях, а также в иных предусмотренных Договором случаях приостановления оказания Услуг, срок оказания Услуг продлевается на соответствующее количество дней, необходимых Заказчику на предоставление запрошенных Исполнителем документов, информации и материалов.

3.3.5. Заказчик обязуется в рамках исполнения Договора действовать в полном соответствии с требованиями, установленными законодательством, а также в установленные Договором или Исполнителем сроки и в полном объеме предоставлять всю необходимую Исполнителю для оказания Услуг Информацию.

3.3.6. Соблюдать авторские права Исполнителя и иных правообладателей на Контент и объекты авторского права, являющихся составной частью Контента. В рамках Договора Исполнитель не передает Заказчику никаких исключительных или иных прав на Контент и объекты авторского права (в том числе на программы для ЭВМ и базы данных и т.п.), являющиеся составной частью Контента или средством его использования. Заказчик вправе использовать информационный результат Контента.

3.3.7. Не передавать либо рассылать Контент третьим лицам как полностью, так и частично; не воспроизводить публично Контент по известным каналам вещания, таким как радио, телевидение и прочее (в том числе в сети Интернет); не распространять экземпляры Контента любым способом: продавать, сдавать в прокат и так далее (в том числе в сети Интернет); не переделывать, изменять или иным образом перерабатывать Контент.

3.3.8. Самостоятельно обеспечивать доступ к сети Интернет для получения Услуг по Договору.

3.3.9. Не переуступать права и обязанности по Договору без письменного согласия Исполнителя.

3.4. Заказчик вправе:

3.4.1. Не вмешиваясь в деятельность Исполнителя, запрашивать у Исполнителя информацию о ходе исполнения Договора и оказания Услуг в рамках осуществления контроля деятельности и качества оказываемых Услуг.

3.4.2. Предъявлять к Исполнителю требования, вытекающие из Договора.

3.4.3. Самостоятельно принимать решение о целесообразности использования в своей работе результатов оказания Услуг.

4. ПОРЯДОК СДАЧИ И ПРИЕМКИ УСЛУГ

4.1. Стоимость Услуг указана на Сайте Исполнителя и включает в себя НДС по ставке установленной действующим законодательством Российской Федерации.

4.2 Оплата за Услуги, осуществляется на условиях 100% предоплаты. В основании платежа следует указать «SberQGame».

4.3. Моментом оплаты считается поступление денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

4.4. В случае досрочного расторжения Договора Заказчик вправе обратиться к Исполнителю за возвратом денежных средств. Возврат денежных средств осуществляется за вычетом фактически понесенных расходов Исполнителем на оказание Услуг и рассчитываются исходя из фактически пройденных Заказчиком дней программы Курса. Для возврата денежных средств Заказчик должен заполнить заявление на возврат по форме, размещенной в сети Интернет по адресу:

https://cdn.dasreda.ru/storage-data/6e962705-aa0e-4cde-8b0a-ffc43c264e48/vozvrat_kurs_-2.doc подписать его и прислать скан или фото подписанного заявления на почту support@dasreda.ru, прикрепив кассовый чек/ Платежное поручение. После этого средства будут возвращены Заказчику в срок до 14 (четырнадцать) рабочих дней

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. Исполнитель несет ответственность перед Заказчиком за действия привлекаемых им к оказанию Услуг третьих лиц как за собственные действия.

5.2. В случае нарушения Исполнителем сроков оказания Услуг, предусмотренных Договором, Исполнитель уплачивает Заказчику штраф в размере 0,1% от цены таких Услуг по Договору (исходя из стоимости единицы Услуги, указанной в Приложении №1 к Договору) за каждый день просрочки. При этом размер ответственности Исполнителя не может превышать 5 (пять) % от цены таких Услуг.

5.3. Исполнитель не будет нести ответственности перед Заказчиком за любые действия или бездействие, законно или согласно условиям Договора, предпринятые Исполнителем в связи с исполнением им своих обязательств по Договору, а также за любые убытки, претензии, ущерб, ответственность или иные расходы, возникшие в связи с такими действиями или бездействием, за исключением случаев, когда они возникли в результате виновных действий Исполнителя.

Исполнитель не несет перед Заказчиком ответственности, в случае предоставления Исполнителю Заказчиком напрямую и/или через третьих лиц недостоверных, неточных или вводящих в заблуждение документов и информации.

Исполнитель не несет ответственности за достоверность, точность и полноту любых сведений, которые он получает от Заказчика или его представителей.

5.4. В случаях, не предусмотренных Договором, за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.5. Уплата Исполнителем неустойки и возмещение убытков не освобождают Исполнителя от выполнения обязательств по Договору.

5.6. Исполнитель в любом случае и ни при каких обстоятельствах не несет ответственности за любые расходы и/или убытки, какие бы то ни было прямые или косвенные, фактические, компенсационные или случайные убытки (включая, без ограничения, упущенную выгоду), связанные с:

- получением, сбором, анализом, толкованием, предоставлением, использованием информации и сведений/документов, предоставленных Заказчиком;

- использованием и/или передачей Заказчиком/третьими лицами результата/результатов оказания Исполнителем Услуг (любой единицы Услуги) в собственных целях и/или третьих лиц.

5.7. В любом случае, за исключением п. 5.2. Договора, ответственность Исполнителя при наличии его вины ограничивается реально понесенным, обоснованным и документально подтвержденным прямым действительным ущербом, понесенным Заказчиком, не распространяется на какую-либо упущенную выгоду и убытки, и ограничивается совокупной суммой вознаграждения, фактически полученного Исполнителем от Заказчика по Договору.

5.8. В случае нарушения Заказчиком срока оплаты Услуг и иных платежей, установленных Договором, Заказчик уплачивает Исполнителю неустойку в размере 0,1 (ноль целых одна десятая) %, включая НДС, от суммы просроченного платежа за каждый календарный день просрочки. Уплата неустойки осуществляется по письменному требованию Исполнителя и не освобождает Заказчика от исполнения своих обязательств по Договору. Неустойка уплачивается Заказчиком на основании требования Исполнителя в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня получения соответствующего требования.

5.9. Заказчик соглашается и признает, что результаты Услуг по Договору должны рассматриваться исключительно в качестве изложения мнения, а не изложения факта или рекомендаций к совершению каких-либо действий (например, к принятию управленческих/организационных решений) заключению каких-либо договоров Заказчиком и/или третьими лицами. Исполнитель не предоставляет никакой выраженной в какой-либо форме или каким-либо образом непосредственной или подразумеваемой гарантии в отношении точности, своевременности, полноты или пригодности результата оказания Услуг для заключения договоров, принятия управленческих/организационных решений или любой иной цели.

5.10. Исполнитель не несет ответственности за Программный продукт, а также за качество доступа к Программному продукту через сеть Интернет (если это не зависит от Исполнителя).

6. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

6.1. Стороны обязуются в течение срока действия Договора и в течение 5 (пяти) лет после его прекращения обеспечить охрану полученной от другой Стороны информации конфиденциального характера и не использовать эту информацию для целей, не связанных с выполнением обязательств по Договору.

6.2. Исполнитель обязуется не передавать оригиналы или копии документов, полученных от Заказчика в связи с Договором, третьим лицам без предварительного письменного согласия Заказчика.

6.3. По взаимному соглашению Сторон в рамках действия Договора конфиденциальной признается любая информация, касающаяся предмета Договора, хода его выполнения и полученных результатов, а также иная информация, имеющая действительную или потенциальную коммерческую ценность в силу неизвестности ее третьим лицам, предоставленная Заказчиком Исполнителю письменно, путем передачи документов, в том числе в электронном виде с обеспечением защиты от несанкционированного доступа к передаваемой информации, для оказания Услуг.

6.4. Любой ущерб, вызванный нарушением условий конфиденциальности, определяется и возмещается в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6.5. Бремя сбора доказательной базы в части нарушения положений настоящего раздела возлагается на Сторону, заявившую о факте такого нарушения.

6.6. Не является нарушением режима конфиденциальности предоставление Сторонами конфиденциальной информации:

- по запросу уполномоченных государственных органов в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации;

- своим работникам, соисполнителям, привлеченным Исполнителем к исполнению Договора, а также аудиторам Исполнителя, которым, по обоснованной оценке, Исполнителя, необходимо располагать указанной конфиденциальной информацией, и третьим лицам со стороны Исполнителя, которые связаны с Исполнителем соглашением о неразглашении конфиденциальной информации (NDA) и иными равнозначными обязательствами.

6.7. Обязательства конфиденциальности и не использования информации, принятые Сторонами по Договору, не будут распространяться на общедоступную информацию, а также на информацию, которая станет известна третьим лицам не по вине договаривающихся Сторон.

7. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

7.1. Любая из Сторон может быть освобождена от ответственности в случаях наступления обстоятельств непреодолимой силы, которые возникли независимо от ее воли.

7.2. Обстоятельства, вызванные не зависящими от воли Сторон событиями, которых добросовестная Сторона не могла избежать, или последствия которых она не могла устранить, считаются случаями, которые освобождают от ответственности, если они произошли после заключения Соглашения и препятствуют его полному или частичному исполнению либо делают его исполнение невозможным.

7.3. Случаями непреодолимой силы считаются следующие события: война, военные действия, массовые беспорядки, забастовки, эпидемии, природные катастрофы, а также акты органов власти, непосредственно влияющие на выполнение обязательств Сторон, а также делают исполнение Договора невозможным, и все другие события, которые могут быть признаны обстоятельствами непреодолимой силы.

7.4. Сторона, пострадавшая от действия непреодолимой силы, обязана известить другую Сторону заказным письмом или иным доступным ей способом сразу же после наступления форс-мажорных обстоятельств и разъяснить какие меры необходимы для их устранения, но в любом случае не позднее 10 (Десяти) календарных дней после начала действия непреодолимой силы.

7.5. Несвоевременное уведомление об обстоятельствах непреодолимой силы лишает соответствующую Сторону права на освобождение от ответственности за нарушение договорных обязательств по причине указанных обстоятельств. Обстоятельства непреодолимой силы должны быть подтверждены документально.

7.6. Если указанные обстоятельства продолжаются более 2 (Двух) месяцев, каждая из Сторон имеет право расторгнуть Договор, письменно уведомив другую Сторону не позднее, чем за 10 (Десять) рабочих дней до даты расторжения. В течение 10 (Десяти) рабочих дней с даты расторжения Договора Стороны осуществляют полный расчет по взаимным обязательствам на основании двустороннего Акта.

8. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

8.1. Все споры, разногласия или требования, возникшие из Договора или связанные с ним, в том числе касающиеся его толкования, исполнения, прекращения/расторжения или недействительности, будут разрешаться Сторонами путем переговоров с соблюдением претензионного порядка.

8.2. Претензия должна быть направлена уполномоченным лицом в письменном виде в адрес другой Стороны, указанный в разделе 15 Договора, и содержать подпись уполномоченного лица и печать Стороны (при наличии). К претензии должны быть приложены документы, обосновывающие предъявленные заинтересованной Стороной требования, и документы, подтверждающие полномочия лица, подписавшего претензию. Сторона, получившая претензию, обязана в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней со дня получения претензии рассмотреть её и в тот же срок, либо устранить нарушение

(удовлетворить требование или устранить разногласие), в письменной форме уведомив об этом другую сторону, либо в письменной форме предоставить иной ответ на претензию другой Стороне.

8.3. В случае, если споры не урегулированы Сторонами с помощью переговоров и в претензионном порядке, то они передаются заинтересованной Стороной на рассмотрение в Суд по месту нахождения Исполнителя.

АО «Деловая среда»

Юридический адрес: 117312, Российская Федерация,

г. Москва, ул. Вавилова, д. 19

Почтовый адрес: 117312, г. Москва, а/я 79

тел. 8(495) 212-13-38

e-mail: info@dasreda.ru

<mailto:>ИНН 7736641983; КПП 773601001;

ОГРН: 1127746271355

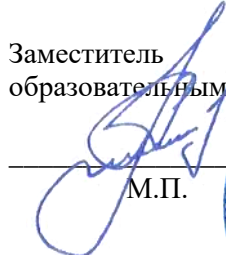
Р/С 40702810100020008798 в

ПАО Сбербанк

К/С:30101810400000000225

БИК: 044525225

Заместитель генерального директора по образовательным проектам



М.П.



/ А.В. Грищенко /

**Приложение № 1
к договору об оказании услуг
от «12» июля 2022 г.**

ПРОГРАММА «SberQGame»

Наименование	Краткое описание	Стоимость услуги с НДС (20%), руб.
ПРОГРАММА «SberQGame»	SberQ Game представляет собой мультимедийный курс в формате интерактивного онлайн квеста. По итогам прохождения игры формируется поведенческий портрет оцениваемого игрока в виде результатов прохождения тестирования, в котором отражены оценки по 36 индикаторам необходимым в деятельности линейного руководителя, а так же интерпретации по компетенциям.	10 000

Подробное описание программы «SberQGame» указано на Сайте Исполнителя в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу: <https://sberq-reg.dasreda.ru/game>

ИСПОЛНИТЕЛЬ:

АО «Деловая среда»

Заместитель генерального директора
по образовательным проектам

/ А.В. Грищенко

М.П.

