

Чек-лист от Деловой среды

Какие подарки дарить клиентам



Содержание

Каким клиентам дарить подарки	3
Каким должен быть подарок	4
Примеры подарков на разных этапах взаимодействия с клиентом	5
Примеры подарков по сферам	6
Альтернативные подарки	8
Что лучше не дарить	9

Каким клиентам дарить подарки

- Только новым покупателям
- Всем покупателям
- Покупателям, совершившим покупку свыше определённой суммы
- Покупателям, совершившим покупку определённое количество раз
- Постоянным покупателям

Каким должен быть подарок

Обязательно

- Практичный
- Качественный
- Компактный
- Беспроблемный в транспортировке или хранении
- Безопасный (не может вызвать аллергию/поранить)
- Ассоциирующийся с вашим бизнесом
- Приносящий положительные эмоции

В идеале / дополнительно

- Инновационный
- Часто используемый получателем
- Неординарный
- Неожиданный
- Со смыслом, который транслирует ценности вашей компании
- Вирусный (работающий на увеичение охвата)
- Информировующий о новом продукте (подарок-образец, подарок-новинка)

Примеры подарков на разных этапах взаимодействия с клиентом

Привлечение

- Полезная статья или книга
- Ценное видео
- Приглашение на экскурсию

Консультация

- Кофе, чай, яблоко
- Книга, отчёт
- Бесплатный качественный эскиз
- Помощь в экономии

Заказ

- Бонусы
- Апгрейды
- Бесплатные сервисы
- Шампанское

Эксплуатация

- Подарок в коробке
- Обучение использованию

Примеры подарков по сферам

Женская одежда / Аксессуары

- Чехол для хранения
- Органайзер для белья или носков
- Машинка для удаления катышков
- Брошюра с советами по составлению стильного образа
Это придётся придумать самостоятельно
- Модный журнал

Мужская одежда / Аксессуары

- Чехол для галстука
- Носки
- Носовой платок

Книги, журналы

- Закладка
- Маркёр-выделитель
- Обложка

Косметика

- Пробники косметических средств и духов
- Косметичка
- Гигиеническая помада
Практически расходный материал, пригодится всегда
- Влажные салфетки

Продукты питания

- Специи и приправы в герметичных пакетиках
- Печенье
Можно с лого компании
- Подборки рецептов на разные случаи
Универсальный вариант, можно делать разные подборки каждый месяц
- Одна порция/упаковка вашей продукции на пробу

Бижутерия / Украшения

- Коробочка для колец
- Набор для чистки серебра/золота
- Брошюра с описанием и свойствами камней

Зоотовары

- Пакетик корма
- Игрушка для питомца
- Миска
- Поводок

Детские товары

- Надувной мяч
- Кружка-непроливайка
- Накидка на спинку сиденья в авто

Продолжение на следующей странице →

Примеры подарков по сферам

Товары для авто

- Ароматизатор с нейтральным запахом
- Брошюра с ПДД
- Термокружка с подогревом
- Держатель для телефона

Электроника

- Универсальный зарядник
- Салфетки для экрана
- Держатель для проводов

Обувь

- Принадлежности для чистки обуви
- Дополнительные яркие шнурки, если товар – кроссовки или кеды
- Складная коробка для обуви

Товары для дома

- Набор для выращивания растений
Баночка с землёй + семена + инструкция), сейчас они популярны
- Любая мелочёвка для кухни, от тёрки до чудо-губки
- Свечи
- Тряпичные экосумки

Спортивные товары

- Напульсник
- Наручный чехол для телефона
- Фитнес-батончик

Альтернативные подарки

- Знания

Например, если клиент заказывает в магазине набор для вышивания, можно отправить ему на почту шаблоны для вышивки

- Онлайн-мастер-классы

- Бесплатные консультации

- Членство в специальном закрытом клубе/чате

- Приглашение на корпоративное мероприятие

- Сертификаты на услуги компаний-партнёров

Что лучше не дарить

- Большие, негабаритные, громоздкие вещи
- Вещи, которые требуют особых условий транспортировки и хранения
Шоколад, хрупкие кружки, тарелки и т.п.
- Потенциально вредные предметы – например, ароматизаторы или специфические сладости
Могут вызвать аллергию
- Подарки, связанные с курением
Зажигалки, пепельницы, сигары и т.п.
- Предметы туалета и гардероба, аксессуары
Ботинки, туалетная вода, галстуки, наручные часы и т.п.
- Дорогие ручки
Это самый банальный подарок
- Подарочные карты
Это обезличенный подарок, в котором не чувствуется заботы
- Сертификаты на услуги компаний-партнёров